

01

CNC et Assurance Qualité

Définitions & Concepts clés

ASG-QA (Normes africaines)

Terme général décrivant les **procédures d'assurance qualité** interne ou externe, y compris l'accréditation, l'évaluation, l'audit au niveau des programmes, des institutions, et des agences d'assurance qualité.

UNESCO (2019)

Processus constant **d'évaluation de la qualité d'un système**, d'un **établissement** ou d'un **programme** par l'autorité compétente visant à garantir que des **normes** d'éducation satisfaisantes sont maintenues et améliorées en permanence.

Systèmes et Principes d'Assurance Qualité

Pertinence

Les certifications répondent aux besoins du **marché du travail** et de la société

Transparence

Critères et procédures d'AQ clairs, **accessibles** et publiés

Amélioration continue

Cycles d'évaluation réguliers pour renforcer la qualité

Responsabilité

Reddition de comptes des institutions et organismes certificateurs

Reconnaissance mutuelle

Alignement avec les cadres régionaux et internationaux

Niveaux du Système d'Assurance Qualité

Niveau Régional

UEMOA

Niveau National

Organismes d'AQ

Niveau Sectoriel

Branches professionnelles

Niveau Institutionnel

Établissements & programmes

Principes d'Assurance Qualité de l'ACQF — Critère 4

Le référencement à l'ACQF démontre dans quelle mesure l'AQ des certifications nationales :

1

Tient compte de la **chaîne de qualité** : la conception des normes, l'apprentissage, l'évaluation et la certification

2

Aborde l'approche fondée sur les **résultats d'apprentissage**

3

Intègre des instruments de **retour d'information** favorisant l'**amélioration continue**

4

Aborde l'**AQ interne et externe**, et l'**examen régulier** des agences d'AQ

5

Est basée sur des **objectifs, normes et lignes directrices mesurables**

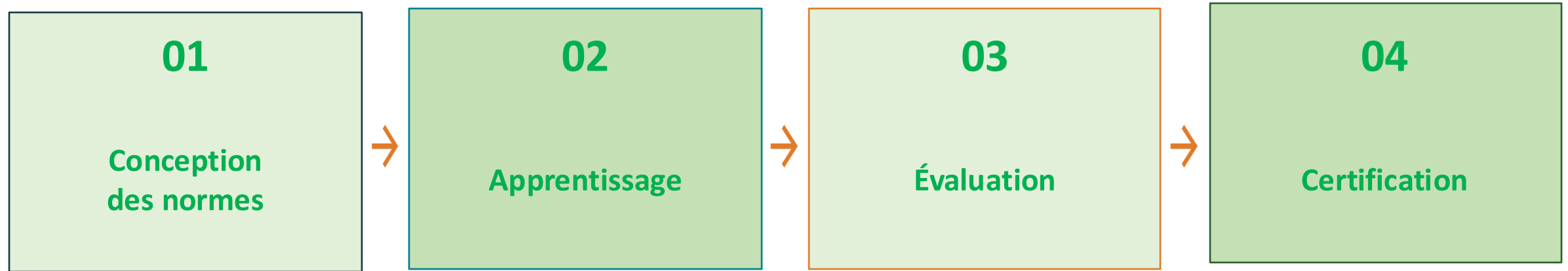
6

Assure un **partage transparent** des **informations** sur les résultats de l'évaluation

02

La Chaîne de Qualité des Certifications

La Chaîne de Qualité des Certifications



Principe clé : la qualité se construit en amont — chaque maillon conditionne la crédibilité du maillon suivant.

Normes fondées sur les résultats d'apprentissage et les **besoins du marché du travail**

Parcours d'apprentissage qui permettent d'acquérir les compétences et aptitudes requises

Évaluation valide, fiable et équitable mesurant l'atteinte des résultats d'apprentissage

Délivrance d'un titre par un organisme compétent sur base de normes comparables

Conception des normes : qu'est-ce qu'une norme de certification ?

Définition

Une norme de certification est un **référentiel** qui décrit, en termes de résultats d'apprentissage, ce qu'un titulaire doit **savoir**, **comprendre** et être **capable de faire** pour obtenir une **certification** donnée.

Ce que la norme DOIT contenir

- ✓ Résultats d'apprentissage formulés en termes **observables et mesurables**
- ✓ Compétences, connaissances et aptitudes **requises** pour l'exercice d'une **profession**
- ✓ **Niveau** de certification dans le **CNC** (descripteurs de niveau)
- ✓ Exigences **pratiques** : composante professionnelle **obligatoire**
- ✓ **Volume** d'apprentissage indicatif (**heures, crédits**)

Qui participe à l'élaboration ?

- ✓ Secteur **professionnel et employeurs** : définissent les besoins réels en compétences
- ✓ **Enseignants et formateurs** : traduisent en objectifs pédagogiques
- ✓ **Apprenants et diplômés** : retour d'expérience sur l'adéquation
- ✓ **Organismes de certification** : garantissent l'évaluabilité
- ✓ **Autorité nationale compétente** : valide et enregistre dans le CNC

Exigences d'AQ pour les normes

- ✓ **Justificatifs** fiables documentant les besoins du marché du travail
- ✓ **Révision périodique** pour rester en phase avec l'évolution des métiers
- ✓ **Validation** par les partenaires sectoriels avant enregistrement
- ✓ **Cohérence** avec les descripteurs de niveau du CNC
- ✓ **Accessibilité** publique : transparence totale sur les exigences

Ce qui doit être fait pour l'assurance qualité de la conception des normes

1

Fonder les normes sur les résultats d'apprentissage

Toutes les normes de certification — y compris pour l'EFTP — doivent être formulées en résultats d'apprentissage (RA) **mesurables**. Un RA décrit ce que l'apprenant sait, comprend et est capable de faire à l'issue de la formation.

2

Impliquer systématiquement les partenaires du marché du travail

Les employeurs, fédérations professionnelles et branches sectorielles doivent **participer activement** à la définition des besoins et à la validation des normes. L'ACQF et l'UEMOA requièrent cette implication comme condition de pertinence.

3

Documenter et justifier les besoins en compétences

Des études sectorielles, des analyses de l'emploi et des consultations parties prenantes doivent étayer chaque norme. Ces **justificatifs** constituent la preuve de pertinence lors de l'enregistrement dans le CNC.

4

Aligner la norme sur les descripteurs de niveau du CNC

Chaque norme doit correspondre à un niveau spécifique du CNC, défini par ses descripteurs (connaissances, aptitudes, autonomie/responsabilité). Cet alignement est une **exigence** du référencement à l'ACQF (critère 1).

5

Prévoir une révision périodique systématique

Les normes doivent être **révisées régulièrement** — typiquement tous les 3 à 5 ans — pour tenir compte des évolutions technologiques, économiques et des besoins de compétences émergents. Cette révision est une exigence d'AQ.

6

Garantir la transparence et l'accessibilité publique des normes

Les normes enregistrées dans le CNC doivent être **publiées et accessibles** à tous : apprenants, employeurs, institutions de formation, évaluateurs. La transparence est le fondement de la confiance mutuelle.

L'apprentissage dans la chaîne de qualité : enjeux et exigences d'assurance qualité

Les résultats de l'apprentissage sont le **lien** entre les **normes** et la **certification**. Un **parcours** d'apprentissage de **qualité** est la condition pour que les apprenants puissent effectivement acquérir les compétences attendues — et que la **certification** soit **crédible**.

Formel

Institutions accréditées ·
Programmes structurés ·
Sanction officielle · Durée
définie

Non formel

Formations en **entreprise** ·
Apprentissage professionnel ·
Modules courts ·
Certification sectorielle

Informel

Expérience professionnelle ·
Apprentissage en situation
de **travail** · VAE/validation
des acquis

Hybride/numérique

E-learning · Blended
learning · Évaluation en ligne
· Micro-titres de
compétences

Exigences d'AQ pour les parcours d'apprentissage

- ✓ Les RA visés sont **explicitement** liés aux normes de la certification
- ✓ La composante **pratique** est substantielle et évaluée en situation réelle
- ✓ Les **formateurs** disposent des compétences professionnelles requises
- ✓ Les **ressources pédagogiques** sont adaptées et régulièrement actualisées
- ✓ Des mécanismes de **suivi** de la progression des apprenants sont en place
- ✓ Les **acquis** de toutes les modalités (formel/non formel/informel) sont reconnus

Ce qui doit être fait pour l'AQ des parcours d'apprentissage

1

Lier explicitement les contenus aux résultats d'apprentissage

Chaque module, unité ou séquence d'apprentissage doit être **directement** relié aux RA visés par la certification. L'alignement pédagogique (RA → méthode → évaluation) est une exigence fondamentale d'AQ.

2

Assurer une composante pratique substantielle obligatoire

Les normes ACQF et TVET exigent que les programmes incluent une composante **pratique** permettant l'acquisition réelle des aptitudes et compétences professionnelles — pas seulement des connaissances théoriques.

3

Certifier les formateurs et leur assurer un développement professionnel

Les **enseignants** et formateurs doivent posséder à la fois des compétences pédagogiques et des compétences professionnelles dans le domaine enseigné. Des mécanismes de certification et de **formation continue** des formateurs sont requis.

4

Reconnaître les acquis de toutes les modalités d'apprentissage

L'AQ doit couvrir les apprentissages formels, non formels et informels. Des **mécanismes de validation** des acquis de l'expérience (VAE) permettent de reconnaître les compétences acquises hors cursus formel.

5

Mettre en place des mécanismes de suivi et de retour d'information

Des systèmes de suivi de la **progression** des apprenants, d'enquêtes de satisfaction et de collecte de données sur l'insertion professionnelle alimentent l'**amélioration** continue des programmes.

6

Encadrer les nouvelles modalités numériques et les micro-titres

L'e-learning, le blended learning et les micro-titres de compétences nécessitent des **exigences d'AQ spécifiques** : standards techniques, évaluation des acquis, reconnaissance dans le CNC, protection des apprenants.

L'évaluation dans la chaîne de qualité : 4 critères fondamentaux

L'évaluation est le maillon critique entre l'apprentissage et la certification. Elle détermine si l'apprenant a réellement atteint les résultats d'apprentissage requis par la norme de certification.

VALIDITÉ

L'évaluation mesure bien ce qu'elle est censée mesurer

- ✓ Les tâches d'évaluation sont directement **alignées** sur les RA de la certification
- ✓ **Couverture complète** des compétences, connaissances et aptitudes requises
- ✓ L'évaluation pratique teste les capacités en **situation réelle de travail**
- ✓ **Validation du contenu** par des experts sectoriels et des évaluateurs qualifiés

FIABILITÉ

Les résultats sont cohérents et reproductibles

- ✓ **Critères d'évaluation** standardisés et partagés entre évaluateurs
- ✓ Procédures d'évaluation documentées et **appliquées de manière uniforme**
- ✓ **Formation et certification obligatoires** des évaluateurs
- ✓ Mécanismes de **modération** et de vérification inter-évaluateurs

ÉQUITÉ

Traitement juste et non discriminatoire de tous les candidats

- ✓ Adaptations raisonnables pour les apprenants ayant des **besoins spéciaux**
- ✓ **Accessibilité** des lieux et modalités d'évaluation
- ✓ **Procédures claires** de recours et d'**appel** pour les candidats
- ✓ **Absence de biais** culturels, de genre ou sociaux dans les outils d'évaluation

TRANSPARENCE

Les critères et processus sont connus de tous

- ✓ **Publication** des barèmes, critères et grilles d'évaluation **avant l'épreuve**
- ✓ **Information claire** des candidats sur les modalités et les enjeux
- ✓ **Accès aux résultats** et aux commentaires d'évaluation
- ✓ **Lisibilité des décisions** : réussite, échec, recours possibles

Ce qui doit être fait pour l'AQ de l'évaluation des certifications

1

Aligner l'évaluation sur les normes et résultats d'apprentissage

Chaque tâche et instrument d'évaluation doit être **directement** dérivé des normes de la certification. L'alignement constructif (RA → apprentissage → évaluation) est une exigence non négociable d'AQ.

2

Inclure une composante d'évaluation pratique obligatoire

L'évaluation doit permettre de vérifier non seulement les connaissances théoriques, mais aussi les **aptitudes pratiques** en situation réelle ou simulée de travail. Les professionnels du secteur doivent y participer.

3

Former, certifier et superviser les évaluateurs

Les **évaluateurs** doivent être qualifiés, **formés** aux procédures d'AQ de l'évaluation et soumis à un contrôle externe régulier. Leur certification et leur développement professionnel continu sont des exigences d'AQ.

4

Standardiser les instruments et critères d'évaluation

Des **grilles** d'évaluation, barèmes et critères de réussite **standardisés** garantissent la cohérence et la fiabilité des décisions de certification entre institutions, évaluateurs et régions.

5

Mettre en place des mécanismes de modération et de vérification

Des processus de **double évaluation**, de modération inter-sites et d'audit externe des évaluations garantissent la comparabilité des résultats et la confiance dans les décisions de certification.

6

Garantir des procédures d'appel transparentes et accessibles

Tout candidat doit **pouvoir contester** une décision d'évaluation selon une procédure claire, documentée, équitable et accessible. La transparence des recours est une composante essentielle de l'AQ de l'évaluation.

La certification dans la chaîne de qualité : enjeux et conditions

La certification est l'**aboutissement** de la chaîne de qualité. Elle **atteste officiellement**, par un **organisme compétent** et selon des **normes transparentes**, que le titulaire a atteint les résultats d'apprentissage requis. Sa crédibilité dépend de la qualité de tous les maillons précédents.

Comparabilité des résultats

Les résultats de certification obtenus dans des institutions différentes sur la base des **mêmes normes** doivent être comparables. La comparabilité garantit que tous les titulaires d'une même certification ont effectivement atteint les mêmes acquis.

Rôle de l'organisme de certification

La certification doit être délivrée par un organisme compétent (ministère, fédération, organisme accrédité) qui est lui-même soumis à des exigences d'AQ externe. **L'indépendance de l'organisme** est cruciale.

Valeur nationale et portabilité

La certification a une valeur nationale reconnue et permet à son titulaire de **progresser** dans le **système éducatif** et de trouver un **emploi**. Le CNC et l'ACQF en facilitent la reconnaissance régionale et internationale.

Inclusion dans le CNC

L'inclusion d'une certification dans le CNC signifie qu'elle a répondu à tous les critères d'AQ : normes fondées sur les RA, institution accréditée, évaluation valide et fiable. C'est le **gage de sa qualité**.

Confiance dans le titre

Le rôle de la certification dans la préservation de la confiance est crucial. Un **processus** de certification **transparent** et de qualité assurée est le fondement de la valeur du titre pour son titulaire, les employeurs et la société.

Ce qui doit être fait pour l'AQ de la certification dans le CNC

1

Définir clairement la certification dans le cadre légal et le CNC

La certification doit être clairement définie dans la **législation** et les politiques du CNC : qui peut délivrer, sur quelle base normative, avec quel niveau. Son inclusion dans le **répertoire** national est obligatoire.

2

Exiger des normes fondées sur les résultats d'apprentissage

Toute certification enregistrée dans le CNC doit reposer sur des normes explicitement formulées en RA mesurables. C'est la condition de **comparabilité** des résultats et de **crédibilité** du titre.

3

Impliquer le marché du travail dans les processus de certification

Les **employeurs et partenaires** sectoriels doivent être **impliqués** dans la définition des exigences de certification, dans les jurys d'évaluation et dans la révision périodique des normes.

4

Favoriser une compréhension commune de la certification entre parties

Tous les acteurs — institutions, évaluateurs, employeurs, apprenants — doivent partager la même compréhension de ce que signifie **une certification enregistrée dans le CNC** : ses exigences, sa valeur, ses débouchés.

5

Soumettre les organismes de certification à une assurance qualité externe régulière

Les organismes délivrant des certifications enregistrées dans le CNC doivent être soumis à **accréditation** et **audit externes** réguliers. Cette assurance qualité externe des organismes est une exigence du référencement à l'ACQF.

6

Assurer la portabilité et faciliter la reconnaissance régionale

Les certifications du CNC doivent être portables : reconnues sur l'ensemble du territoire national et, progressivement, dans la zone UEMOA et au niveau continental via l'ACQF, favorisant la **mobilité** des travailleurs.

03

**Les composantes
fonctionnelles du système d' Assurance
Qualité**

Les 5 composantes fonctionnelles du système d'AQ



1. AQ Interne

Auto-évaluation · Comités qualité · **Audits** internes · Révision des programmes · Données sur les résultats apprenants



2. AQ Externe

Accréditation · Audit de programme · **Évaluation** externe · Certification des évaluateurs · Examen par les pairs (ACQF)



3. AQ des Certifications

4 dimensions : A) Qualité des certifications · B) Critères minimaux · C) Éléments du système · D) **Chaîne de qualité**



4. Système d'Information

Répertoire national des certifications · Indicateurs de suivi · Tableaux de bord · Publication transparente des résultats



5. Cadre de Gouvernance

Mandats clairs : Ministères · Agences AQ · Organe CNC · Prestataires · Partenaires sociaux & secteur privé

Composante 1 & 2 — AQ Interne vs. AQ Externe : deux piliers complémentaires

AQ INTERNE

Auto-évaluation par l'institution ou l'organisme de certification

Mise en place de **procédures internes** de contrôle qualité

Formation des formateurs, évaluateurs et du personnel

Collecte et analyse des **données** sur les résultats apprenants

Révision périodique des référentiels de formation

Amélioration continue basée sur les retours d'information

complémentaires

AQ EXTERNE

Évaluation par des **organismes indépendants** (agences d'AQ)

Accréditation formelle des institutions et des programmes

Audit et inspection par des tiers qualifiés

Reconnaissance et équivalence des certifications étrangères

Vérification de la conformité aux normes nationales du CNC

Publication transparente des décisions et résultats d'évaluation

Accréditation des Institutions et des Programmes



Processus d'Évaluation et de Certification

Types d'évaluation

Évaluation formative

En cours de formation, pour guider l'apprentissage

Évaluation sommative

En fin de formation, pour valider les acquis

Évaluation par compétences

Basée sur des référentiels de compétences **vérifiables**

Validation des acquis (VAE)

Reconnaissance des expériences professionnelles **antérieures**

Étapes de certification

1. Définition des référentiels d'évaluation
2. Sélection et formation des évaluateurs
3. Administration des épreuves standardisées
4. Correction et notation par des jurys indépendants
5. Délibération et décision de certification
6. Délivrance et enregistrement du titre
7. Suivi post-certification et feedback

Vérification et Reconnaissance des Certifications

Vérification des Certifications Locales

- **Registre** national des certifications accessible au public
- Codes et numéros de certification **uniques**
- Plateformes **numériques** de vérification en ligne
- Procédures **anti-fraude** et sécurisation des titres
- Rôle des employeurs dans la demande de **vérification**
- **Sanctions** pour fraude et contrefaçon de diplômes



Reconnaissance des Certifications Étrangères

- **Accords** bilatéraux et multilatéraux de reconnaissance y compris la convention d'Addis
- **Correspondance des niveaux** CNC ↔ cadres étrangers
- **Procédures** d'équivalence et de reconnaissance
- Rôle du **CRQF / ACQF** de l'UEMOA
- **Reconnaissance** dans l'espace UEMOA
- **Articulation** avec les cadres continentaux (PAQAF)

Rôles institutionnels dans l'AQ du CNC



Gouvernement / Ministères

Établir le cadre légal et réglementaire de l'AQ ; allouer les ressources ; fixer les **politiques nationales** d'AQ



Agences nationales d'AQ

Accréditer les institutions et programmes ; conduire les **audits** externes ; publier les résultats d'évaluation



Institutions / Prestataires

Mettre en œuvre l'AQ interne ; auto-évaluation régulière ; **amélioration continue** des programmes



Organe de gestion du CNC

Enregistrement des certifications ; vérification de la **conformité** aux niveaux du CNC ; maintien du **répertoire** national



Partenaires sociaux / Secteur privé

Validation des normes de compétences ; **participation** aux évaluations sectorielles ; **retour d'information** sur la pertinence

Prochaines étapes pour opérationnaliser l'AQ dans les États membres UEMOA

1

Diagnostic national

Inventorier mécanismes d'AQ existants : organismes, processus, textes juridiques

2

Ancrage juridique

Intégrer l'AQ dans les textes fondateurs du CNC dès la conception — pas en ajout post-hoc

3

Désignation d'une agence d'AQ

Identifier ou créer l'organe chargé de l'accréditation et de l'audit externe des certifications

4

Procédures d'enregistrement

Lier l'enregistrement des certifications dans le CNC à des critères explicites d'AQ

5

Renforcement des capacités

Former évaluateurs, institutions et personnel des agences aux normes nationales et ASG-QA

6

Alignement régional

Harmoniser progressivement avec les cadres africains (ASG-QA) et meilleures pratiques (EQAVET)

Défis communs et pistes de réponse pour les États membres UEMOA

DÉFI IDENTIFIÉ

Absence de cadre légal de l'AQ

Chevauchement de mandats entre agences

Ressources insuffisantes pour l'AQ

AQ limitée au secteur formel

Faible culture de l'auto-évaluation

Absence de publication des résultats

PISTE DE RÉPONSE

Intégrer l'AQ dès les textes fondateurs du CNC

Cartographier et désigner un organisme chef de file

Mutualisation régionale + renforcement des capacités

Élargir aux certifications EFTP et micro-titres

Accompagner les institutions ; valoriser les bonnes pratiques

Instituer obligation légale + plateforme nationale de transparence

Points Clés à Retenir

1

L'AQ est le pilier de la crédibilité du CNC

Sans **mécanismes d'AQ robustes**, les certifications perdent leur **valeur** sur le marché du travail régional.

2

Cohérence entre niveaux nationaux et régionaux

L'alignement CNC ↔ CRQF/UEMOA ↔ PAQAF est indispensable pour la **mobilité** des travailleurs.

3

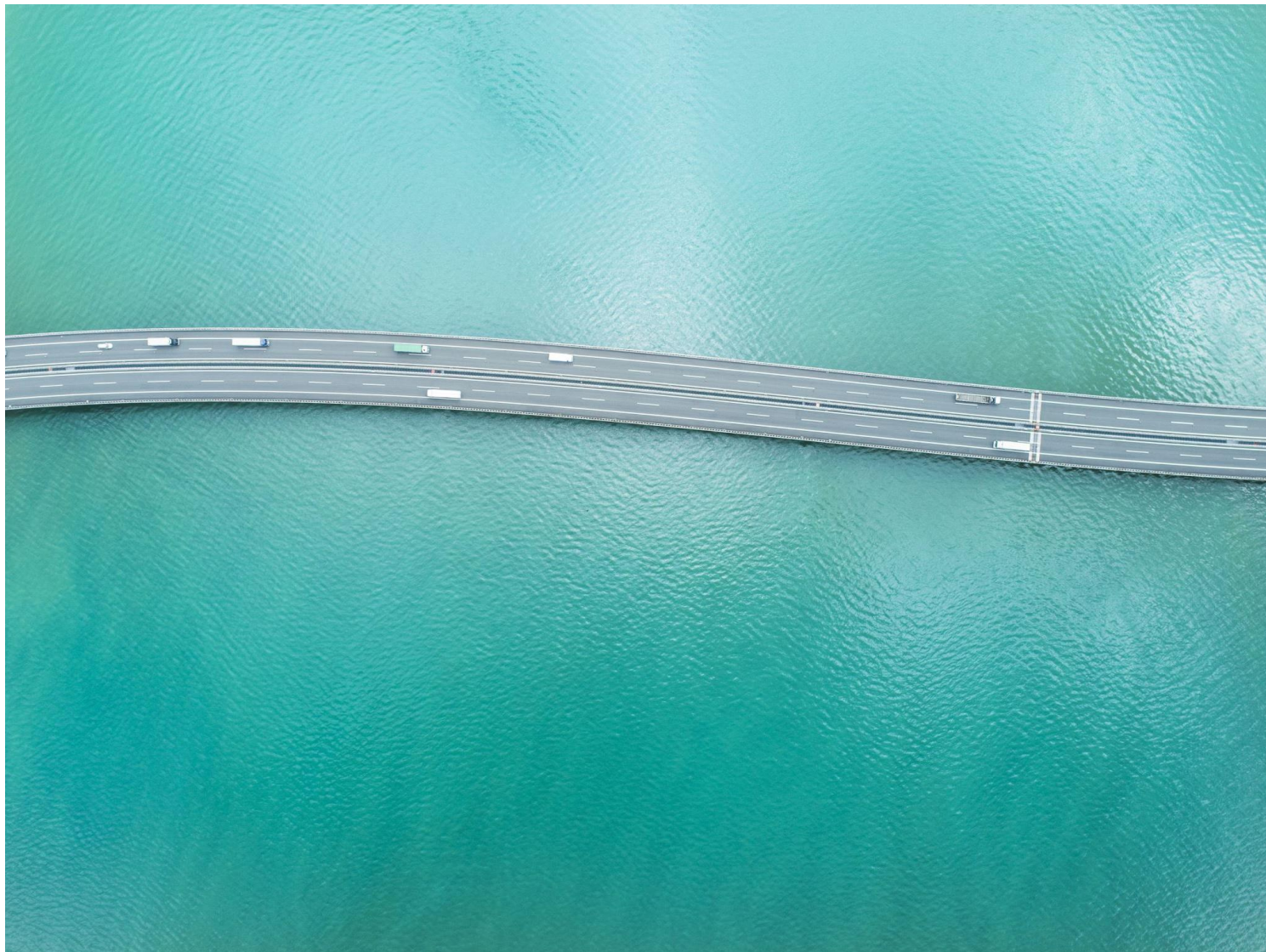
Gouvernance inclusive et multi-acteurs

L'**implication des partenaires** sociaux, employeurs et apprenants renforce la pertinence des certifications

4

Systèmes d'information et numérisation

Les **registres numériques** et **plateformes de vérification** sont des conditions essentielles de transparence.



Merci!

L'équipe de l'ACQF